

## Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Geschäftsbedingungen	2
§1 Urheber-/Nutzungsrechte	2
§2 Angebote & Preise	2
§3 Zusätzliche Dienstleistung	2
§4 Bestellungen	3
§5 Entwürfe, Schutzrechte	3
§6 Eigentumsvorbehalt	3
§7 Zahlungsbedingungen	3
§8 Beendigung, Folgen der Beendigung	3
§9 Kunden werben Kunden / Partner	4
§10 Haftungsbeschränkungen	4
§11 Server-Leistungen, Erreichbarkeit & -Haftung	4
§12 Gewährleistung	4
§13 Widerrufsbelehrung	5
§14 Datenschutz	5
§15 Erfüllungsort, Gerichtsstand	5
§16 Abwehrklausel	5
§17 Schlussbestimmungen	5

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen und Warenlieferungen (Online-Produkte/SaaS-Lösungen) der Onlineplattform sticky.de (nachfolgend „Sticky®“ genannt) . Die rechtsgeschäftliche Durchführung (Auslieferung, Abrechnung etc.) erfolgt durch die Baebeca® Solutions GmbH.

Alle Geschäftsabläufe, Lieferungen und Aufträge werden zu den nachfolgenden Bedingungen ausgeführt. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.

### §1 Urheber-/Nutzungsrechte

1. Mit vollständiger Zahlung wird dem Kunden das Recht eingeräumt, Sticky® im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu nutzen.
2. Für Online-Produkte/SaaS-Lösungen sowie Informations-/Datenbankprodukte werden die nicht übertragbaren und nicht ausschließlichen Nutzungsrechte nur zeitlich befristet für die Dauer der vereinbarten Laufzeit des Nutzungsvertrags übertragen. Das Nutzungsrecht ist auf die im Nutzungsvertrag gebuchten Module/Funktionen beschränkt.
3. Für kostenpflichtige Anpassungen, oder auf Kundenwunsch kostenpflichtig erstellte Module verbleiben alle Rechte und Inhaberschaften bei Sticky®. Etwaige Neuerungen / Änderungen dürfen durch Sticky® auch anderen Kunden zur Verfügung gestellt werden und vertrieben werden. Der beauftragende Kunde erhält das einfache Nutzungsrecht und kann seine Anpassungen / Module nur in Verbindung mit einem aktiven Sticky® Account nutzen/buchen.

### §2 Angebote & Preise

1. Unsere Angebote sind freibleibend. Sie erlangen Verbindlichkeit erst mit der Bestätigung durch uns.
2. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich zusätzlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
3. Ausdrücklich vorbehalten bleibt die Möglichkeit, die jeweiligen Preise auch bei bestehenden Abonnements in angemessener Weise anzupassen. Dieses Preisanpassungsrecht gilt insbesondere auch bei nachweisbar eingetretenen Erhöhungen von Produktions-, Versand- und Lohnkosten.
  1. Preiserhöhungen sind spätestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform anzukündigen und treten erst mit der automatischen Verlängerung eines Abonnement in Kraft. (Preissicherheit bei langen Vertragslaufzeiten)
  2. Der Kunde hat ein Sonderkündigungsrecht, und kann sein Abonnement zum nächsten Verlängerungsdatum ausüben.

### §3 Zusätzliche Dienstleistung

1. Zusätzlich vom Kunden beauftragte Dienstleistungen werden nach Ticketsystem erfasst und auf Stundenbasis zu dem jeweils aktuellen Stundensatz abgerechnet.

2. Die Berechnung aufgelaufener Dienstleistungen findet jeweils zum 01.ten, und 16.ten eines Monats statt.
3. Bei Kleinbestellungen sowie Ticketbearbeitungen berechnen wir 1,00€ zzgl. MwSt. Verwaltungskostenzuschlag pro Vorgang. Versand- und Verpackungskosten werden extra berechnet und sind vom Besteller zu tragen.

#### §4 Bestellungen

1. Bestellungen sind elektronisch einzureichen. Telefonische Bestellungen nehmen wir aufgrund der möglichen Fehlerquellen bei der Übermittlung nicht entgegen.
2. Bei Auftragserteilung im Namen Dritter haftet der Besteller für die Richtigkeit des Auftrages und die Bezahlung der gesamten Forderung.

#### §5 Entwürfe, Schutzrechte

1. Entwürfe, die von uns erarbeitet und zur Verfügung gestellt werden, sowie von uns gefertigte Testprogramme, Reinzeichnungen, Filme, Datensätze, und Modelle bleiben auch nach Bezahlung unser Eigentum. Ebenso bleiben wir Inhaber der hieran bestehenden gewerblichen Schutzrechte und Urheberrechte. Der Auftraggeber sichert uns zu, dass die von ihm an uns gelieferten Entwürfe und Ausführungsvorgaben, bestehende Patent-, Lizenz-, Warenzeichen-, Geschmacksmuster- oder sonstige gewerbliche Schutzrechte, einschließlich Urheberrechte Dritter, nicht berühren und solche Rechte durch die gelieferten Entwürfe und Ausführungsvorgaben nicht verletzt werden. Eine diesbezügliche Untersuchungspflicht obliegt uns nicht. Im Falle unserer Inanspruchnahme durch Dritte wegen der Verletzung eines solchen Grundrechts, stellt uns der Auftraggeber von sämtlichen, sich hieraus ergebenden Zahlungsverpflichtungen frei.

#### §6 Eigentumsvorbehalt

1. Das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen bleibt vorbehalten. Bei Lieferungen/Leistungen an Weiterverkäufer ist dieser zur Weiterveräußerung im ordentlichen Geschäftsgang berechtigt. Er ist grundsätzlich ermächtigt, die Forderungen einzuziehen. Der Weiterverkäufer tritt sicherheitshalber alle Forderungen gegen seine Abnehmer in Höhe des Rechnungswertes der Ware ab (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

#### §7 Zahlungsbedingungen

1. Als Zahlungsmethoden bieten wir derzeit die Bezahlung per Bankeinzug an. Rechnungen sind nach Fälligkeit – im Regelfall 3 Tage – zahlbar ohne Abzug.
2. Bei Zahlungsverzug berechnen wir eine Verwaltungsgebühr von 5,00€ pro Mahnung.
3. 30 Tagen nach Fälligkeit geraten Sie automatisch in Verzug.

#### §8 Beendigung, Folgen der Beendigung

Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Wir sind insbesondere berechtigt, diesen Vertrag ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich zu kündigen, wenn

1. der Kunde mit der Bezahlung eines Betrags für einen Zeitraum von mehr als zwei Monaten in Verzug ist, der mindestens dem vereinbarten Entgelt für die Nutzung für den Zeitraum von zwei Monaten entspricht

2. über das Vermögen des Kunden das Insolvenzverfahren oder ein anderes der Schuldenregulierung dienendes gerichtliches oder außergerichtliches Verfahren eingeleitet ist oder wird
3. das Benutzerkonto übertragen oder die Zugangsdaten zur SaaS-Lösung ohne vorherige Zustimmung von uns Dritten zugänglich gemacht wurden
4. der Kunde seine Verpflichtungen aus diesem Vertrag im Übrigen verletzt hat und trotz Fristsetzung mit Ablehnungsandrohung die Vertragsverletzung nicht einstellt oder Maßnahmen nachweist, die geeignet sind, die Wiederholung der Vertragsverletzung künftig auszuschließen.

Sollte ein Account gekündigt sein, oder ausgelaufen da nicht weiter verlängert, kann dieser inklusive aller Nutzdaten nach einer angemessenen Frist Systemseitig entfernt werden.

## §9 Kunden werben Kunden / Partner

1. Sticky® stellt ein Partnersystem (genannt "Kunden werben Kunden") zur Verfügung über das ein Partner an monatlich bezahltem Sticky®-Umsatz, durch einen von ihm geworbenen Kunden, beteiligt wird.
2. Eine Beteiligung wird über eine auszustellende Provisionsrechnung abgewickelt. Nicht abgerechnete Provisionen verfallen nach 3 Wochen ab Mitteilung!
3. Es wird ein Partnersystem zur Verfügung gestellt indem aktuelle Provisionen und Statistiken eingesehen werden können
4. Technische Einschränkungen – wie zum Beispiel das nicht bestätigen des Kunden, dass Cookies gesetzt werden dürfen - können ein Tracking von Referral Links verhindern

## §10 Haftungsbeschränkungen

1. Für Schäden unserer Geschäftspartner haften wir nur, wenn diese auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits oder seitens unserer Erfüllungsgehilfen beruhen.
2. Für Schäden infolge höherer Gewalt haften wir nicht.

## §11 Server-Leistungen, Erreichbarkeit & -Haftung

1. Wie gewährleisten keine Erreichbarkeit unserer Server und den damit verbundenen Diensten.
2. Wir haften nicht für Störungen oder Schäden auf den von uns betriebenen Servern, bei Vorlieferanten oder Partnern.

## §12 Gewährleistung

1. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).
2. Bei Mangelhaftigkeit der Ware oder Montage sind wir wahlweise zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung berechtigt. Der Auftraggeber kann nur bei Fehlschlägen der Nachbesserung oder der Ersatzlieferung eine Ermäßigung des Warenwertes verlangen.
3. Zur Nachbesserung ist uns eine angemessene, branchenübliche Frist zu setzen. Führt unser Gesprächspartner oder ein von ihm Beauftragter die Nachbesserung durch, ohne dass wir mit der Beseitigung der Mängel in Verzug waren, so ist unsere Gewährleistung ausgeschlossen.
4. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie schnellstmöglich mit uns Kontakt auf.

5. Sämtliche Gewährleistungsansprüche verjähren in sechs Monaten ab Abnahme. Dies gilt auch für Gewährleistungsansprüche wegen versteckter Mängel.

### §13 Widerrufsbelehrung

1. Sticky® ist ein Produkt der Güteklasse „digitale Dienstleistung“. Hierfür entfällt ein Widerrufsrecht, da mit Bestellung eine sofortige Lieferung/Nutzung stattfindet.

### §14 Datenschutz

1. Kundendaten werden gemäß den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDGS) gespeichert.
2. Eine genaue Ausführung finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen unter <https://www.sticky.de/datenschutz/>

### §15 Erfüllungsort, Gerichtsstand

1. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz unserer Firma in DE 51647 Gummersbach.

### §16 Abwehrklausel

1. Für alle von uns geschlossenen Verträge gelten ausschließlich unsere "Allgemeinen Geschäftsbedingungen", andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

### §17 Schlussbestimmungen

1. Individualabreden ändern unsere Geschäftsbedingungen nur, sofern sie unsererseits durch die Geschäftsleitung schriftlich bestätigt sind.
2. Für alle vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht.
3. Falls Teile dieser "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" rechtsunwirksam sind oder werden, werden die übrigen Teile hiervon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Teile tritt das allgemeine Recht, das dem wirtschaftlichen Ziel der unwirksamen Teile am nächsten kommt.